

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о рассмотрении обращений граждан Управлением записи актов
гражданского состояния Свердловской области
за 6 месяцев 2021 года

05.07.2021

№ 2

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) в Управлении записи актов гражданского состояния Свердловской области (далее – Управление ЗАГС) организовано рассмотрение обращений граждан.

В связи с завершением реорганизации Управления ЗАГС путем присоединения к нему отделов ЗАГС в городах и районах Свердловской области приняты следующие приказы:

от 30.06.2021 № 59 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Управлении записи актов гражданского состояния Свердловской области»;

от 30.06.2021 № 60 «О рассмотрении обращений граждан и ведении личного приема в Управлении записи актов гражданского состояния Свердловской области».

Приказом Управления ЗАГС от 30.06.2021 № 60 «О рассмотрении обращений граждан и ведении личного приема граждан в Управлении записи актов гражданского состояния Свердловской области» назначены лица, уполномоченные на ведение личного приема граждан:

заместители начальника Управления ЗАГС;
начальники отделов ЗАГС.

Для начальников отделов ЗАГС установлен личный прием граждан по вторникам с 14.00 до 17.00.

Личный прием граждан в аппарате Управления ЗАГС проводится в соответствии с графиком приема граждан в Управлении ЗАГС.

Информация о порядке рассмотрения обращений граждан размещена на официальном сайте Управления.

За 6 месяцев 2021 года в Управление ЗАГС поступило 241 обращение, из них в электронном виде – 208 обращений, на личном приеме – 1 обращение.

Из них 4 обращения были направлены для рассмотрения по компетенции в отделы записи актов гражданского состояния в городах и районах Свердловской области в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ.

В 1 обращении отсутствовали фамилии заявителей, в связи с чем ответ на обращения не давался в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. Рассмотрение 3 обращений, содержащих сведения о недостатках в работе отделов ЗАГС, было прекращено в связи с оперативным устранением недостатков и последующим обращением граждан с заявлением о прекращении рассмотрения обращений.

За аналогичные предыдущие отчетные периоды в Управление ЗАГС поступило:
в 2018 году – 66 обращений;

в 2019 году – 203 обращения;

в 2020 году – 161 обращение.

В отчетном периоде обращения граждан касались следующих вопросов:

о порядке предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния;

о порядке получения повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов, а также сведений, содержащихся в записях актов гражданского состояния, в том числе о порядке получения документов из других регионов Российской Федерации и из-за рубежа;

о государственной регистрации заключения брака с гражданами иностранных государств;

об оказании содействия в розыске родственников;

о перемене имени;

о регистрации заключения брака в местах лишения свободы;

о порядке предоставления государственной услуги по проставлению апостиля и др.

В АИС «Обращения граждан» сформированы следующие отчеты за 6 месяцев 2021 года:

1) реестр оценки эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц;

2) реестр оценки результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах в Управлении записи актов гражданского состояния Свердловской области;

3) реестр оценки эффективности деятельности Свердловской области на основе анализа порядка рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Ответы на поставленные заявителями вопросы даны в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

За 6 месяцев 2021 года отделами ЗАГС рассмотрено 212 обращений граждан.

Обращения граждан и организаций о фактах коррупционных проявлений в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в Свердловской области в Управление ЗАГС и отделы ЗАГС в городах и районах Свердловской области за 6 месяцев 2021 года не поступали.